



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 02- feb- 2025

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: X

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina? Modelo 2

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Olga Lucia Arbo

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 04-02-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



modulo 02 verificación

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 09-02-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



Mod 2.
Julieth Sierra.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 09/10/2024

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



modulo 2

yen? Paola Petarayo S.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 lrd. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: Febrero 9/2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



Modulo 2.

Mary Luz Meneses Acosta.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 9-02-26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



Yodub #2

Carlos Peré Juave Paruela

CC 19195428

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?



☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 09/02/26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Motivo #2

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

Excelente atención de Alexander Pulido

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?



Sí



No



No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro

Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201

PBX 57 + (1) 5140313

Bogotá D.C., Colombia

<http://www.supernotariado.gov.co>

correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 10 02 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano X

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?



☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 10/09/2024

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano ☒ _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
☒	☐	☐	☐

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 11-02-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

N/A

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 11 feb/26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente  Bueno  Aceptable  Deficiente 

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 13-02-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 13-02-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: X

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud? ☒ Sí ☐ No ☐ No sabe / No responde

¡Gracias!



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 13/02/2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 13/02/26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 13/02/2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: X

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 16/02/2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 15-02-2025

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud? ☐ Sí ☐ No ☒ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 17/02/26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

IMPLEMENTAR UN SERVICIO VIRTUAL.

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☐ Sí

☒ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 48 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha:

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano

17 09 2026

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☒ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y

Registro

Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201

PBX 57 + (1) 5140313

Bogotá D.C., Colombia

<http://www.supernotariado.gov.co>

correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: Feb / 77 / 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

No todo muy Bien

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha:

19/02/26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

Engrapar la atención del usuario con el registro
de instrumentos públicos dependiendo la situación.

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y Registro

Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201

BOGOTÁ D.C., Colombia

Web: www.supernotariado.gov.co
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 19-02-26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

Ninguna

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 23 - 02 - 2024

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

No

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 23 02 - 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 23-02-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente

Bueno

Aceptable

Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y Registro

Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201

PBX 57 + (1) 5140313

Bogotá D.C., Colombia

<http://www.supernotariado.gov.co>

correspondencia@supernotariado.gov.co



Superintendencia de
Notariado y Registro

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01

Versión: 01

Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 24.02.2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Superintendencia de Notariado y
Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 5140313
Bogotá D.C., Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co